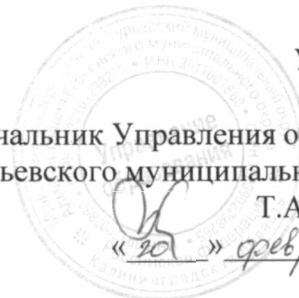


Утверждаю
 Начальник Управления образования
 Гурьевского муниципального округа
 Т.А. Романова
 « 20 » февраля 2023г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 МБДОУ «Детский сад №24 «Василек»
 наименование организации
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	1	2	3	4	5	6
1	I.Открытость и доступность информации об организации					
1.1	«Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами» 97 баллов	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №24 «Василек»	По мере изменения законодательных и нормативно правовых актов РФ	Заведующий Печненко О.И., Зам.зав по УВР Бойко О.Ю., Ответственный за сайт ДОУ	Проведён мониторинг, информация приведена в соответствие и обновляется своевременно	постоянно
1.2	«Наличие на официальном сайте образовательной организации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Поддерживать актуальность информации о доступных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ	Контроль ежемесячно	Заведующий Печненко О.И., Ответственный за сайт ДОУ	На сайте ДОУ – обратная связь и взаимодействие доступны	постоянно

	получателями услуг и их функционирование» 100 баллов					
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещение на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет» 97 баллов	Систематическое и своевременное обновление данной информации на официальном сайте. Систематический мониторинг заполняемости данного раздела	Постоянно	Заведующий Печненко О.И., Зам.зав по УВР Бойко О.Ю., Ответственный за сайт ДОУ	На официальном сайте учреждения размещена форма обратной связи «Диспетчер обращений», для подачи электронного обращения, жалобы, получения консультации по оказываемым услугам и постоянно действующая анкета для родителей (законных представителей)	Постоянно
2.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	«Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг» 80 баллов	Повысить комфортность предоставляемых услуг путем обогащения материально-технической базы организации	По мере поступления денежных средств	Заведующий Печненко О.И., Гл. бухгалтер Остронок А.П., завхоз	- Приобретение мебели в группу «Звездочки» - канцтовары во все возрастные группы - приобретена робототехника, - экспериментальная лаборатория - Атрибуты для логических блоков, логические блоки - Работа по благоустройству прогулочных участков.	Август 2022-2023г.

2.2.	«Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг ОО» 100 баллов	Своевременное обновление информации о предоставлении образовательных услуг на сайте ДОУ, информационных стендах ДОУ	Постоянно	Заведующий Печненко О.И., Зам.зав по УВР Бойко О.Ю., Ответственный за сайт ДОУ	- проведен ремонт отопительной системы; - проведена дренажная система по территории ДОУ и прогулочным площадкам; - устройство тротуара и подходов к игровым площадкам на территории ДОУ; - Установка нового ограждения.	2022год. 2023 год
3.	III.Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	«Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» 0 баллов	Пройти курсы повышения квалификации сотрудников ДОУ «Организация сопровождения обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в дошкольном образовательном учреждении»	2023 год	Заведующий Печненко О.И., Гл. бухгалтер Остронок А.П	Договор о совместной деятельности с МБУ «Гурьевским центром «Доверие»	Постоянно
3.2	«Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» 100 баллов	Введение в штат «Ассистента» за сопровождением ребенка с ОВЗ	По мере необходимости	Заведующий Печненко О.И., Зам.зав по УВР Бойко О.Ю.	Договор о совместной деятельности с МБУ «Гурьевским центром «Доверие»	Постоянно
3.3	«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» 100 баллов	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг	По мере необходимости	Заведующий Печненко О.И., Зам.зав по УВР Бойко О.Ю.	Договор о совместной деятельности с МБУ «Гурьевским центром «Доверие»	Постоянно
	IV.Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	-Проведение разнообразных мероприятий тренингов, деловых игр, круглых столов с целью формирования	Постоянно	Заведующий Печненко О.И., Зам.зав по УВР Бойко О.Ю.	- Профессиональная переподготовка педагогов 2 педагогов.	2022-2023 год

	ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО 98 баллов	стандарта поведения и взаимодействия с окружающими и повышения культуры общения.				
4.2	«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО» 98 баллов	Повышение компетенции работников ДОУ через посещение курсов повышения квалификации, дополнительных обучающих курсов, методических объединений, а также проведения различных мероприятий в ДОУ.	Постоянно	Заведующий Печненко О.И., Зам.зав по УВР Бойко О.Ю.	- Курсы повышения квалификации 7 педагогов	2023 год
4.3	«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия» 99 баллов	Работа МБДОУ «Детский сад №24 «Василек», направлена на доброжелательное и вежливое взаимодействие при использовании дистанционных форм	Постоянно	Заведующий Печненко О.И., Зам.зав по УВР Бойко О.Ю.	Выработана определенная тактика общения	Постоянно
5	V. Удовлетворенность условиями услуг					
5.1	«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым» 93 балла	Продолжать работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка)	Постоянно	-Заведующий Печненко О.И., - Зам.зав по УВР Бойко О.Ю. - воспитатели ДОУ	-Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей, формирования навыков создания социальных ситуаций развития детей в разных организациях детской деятельности;	Постоянно

					<p>- Обновление на сайте ДОУ банка методических рекомендаций, разработок занятий, отдельных тем по повышению качества образования.</p> <p>- Информационное оповещение реализации качества образовательных услуг через сайт ДОУ.</p>	
5.2	«Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО» 65 баллов	Продолжать повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педагогов - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ	По мере необходимости	-Заведующий Печненко О.И., - Зам.зав по УВР Бойко О.Ю. - воспитатели ДОУ	Детей забираю вовремя	По мере необходимости
5.3.	«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО» 100 баллов	- Создание условий для защиты прав детей и родителей (законных представителей) по удовлетворению образовательных потребностей и изучение степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.	Постоянно	-Заведующий Печненко О.И., - Зам.зав по УВР Бойко О.Ю. - воспитатели ДОУ	Удовлетворенность потребителями образовательных услуг	Постоянно