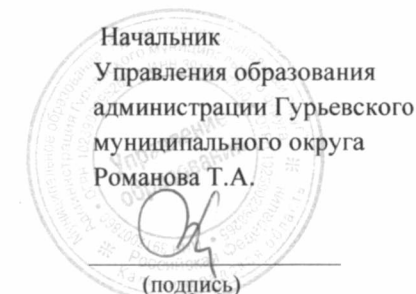


УТВЕРЖДАЮ



20 февраля 2023 г.  
(дата<sup>1</sup>)

**ПЛАН<sup>2</sup>**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
**МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»**  
(наименование организации)  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Создание условий по обеспечению доступности и открытости информации о ДОУ на информационных стендах в помещениях образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Постоянно	Заместитель заведующего Васильева Н. В.		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг образовательной организацией	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	Два раза в год	Заместитель заведующего Васильева Н. В.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски в случае поступления в ДООу ребенка-инвалида  Оборудование санитарно-гигиенического помещения в ДООу.	Июнь 2023 года	Заместитель заведующего Давиденко Е.Д.		
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение условий в ДООу дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в случае поступления в ДООу ребенка-инвалида по слуху и зрению.  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будет осуществлена в случае поступления в ДООу ребенка-инвалида.	2023- 2024 год	Заместитель заведующего Давиденко Е.Д.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организация работы по улучшению качества оказания услуг.  Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ДООу.	Постоянно в течение 2023 года	Заведующий Мехонина Н.Н. Психолог Попова И.В. Заместитель заведующего Васильева Н.В.		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Размещении информации о деятельности ДООу в социальных сетях.  Планирование работы на поддержание имиджа ДООу.  Проведения Дня открытых дверей.	Постоянно	Заведующий Мехонина Н.Н., заместитель заведующего Васильева Н.В.		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Организован присмотр и уход за детьми в утреннее и вечернее время	В течение 2023 года	Заведующий Мехонина Н.Н.		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	Два раза в год	Заведующий Мехонина Н.Н., заместитель		

			заведующего Васильева Н.В.		
--	--	--	-------------------------------	--	--

Заведующий МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок» \_\_\_\_\_ Н.Н.Мехонина