



УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 Гурьевского муниципального округа
 Романова Т.А.
 «20» января 2023 г.

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 МБДОУ «Детский сад № 30 «Родничок»

(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	По показателю "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" – недостатков не выявлено.	Размещать информацию о деятельности образовательной организации, на общедоступных информационных ресурсах, есодержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Постоянно, в течение 2023г.	Ответственный за сайт Махова А.С., Заместитель Заведующего по УВР Загребя Г.Н.	Проведен мониторинг, информация приведена в соответствии с требованиями и своевременно обновляется.	21.01.2023
1.2.	По показателю "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" – недостатков не выявлено	Обеспечивать наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	Постоянно, в течение 2023г.	Ответственный за сайт Махова А.С.	Проведен мониторинг, информация приведена в соответствии с требованиями и своевременно обновляется, обратная связь с получателями услуг имеется и функционирует	21.01.2023

1.3.	По показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" -- недостатков не выявлено	Обеспечивать открытость, полноту и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	Постоянно, в течение 2023г.	Ответственный за сайт Махова А.С., Заместитель Заведующего по УВР Загреба Г.Н.	Проведен мониторинг, информация о деятельности учреждения размещена в соответствии с требованиями и своевременно обновляется.	21.01.2023
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	По показателю "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" -- недостатков не выявлено	Обеспечивать в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Постоянно, в течение 2023г	Заместитель заведующего по УВР Загреба Г.Н., Завхоз Мужикова С.Э.	Контроль и повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	В течение 2023 года постоянно
2.2.	По показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной -- недостатков не выявлено	Проведение периодических анкетирований у получателей услуг, с целью выявления удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №30 «РОДНИЧОК»	Один раз в год	Заместитель заведующего по УВР Загреба Г.Н.	Проведена анкета опроса родителей о качестве услуг	28.07.2022 года
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	По показателю "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"-выявлены недостатки: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации Обучить, проинструктировать	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации Обучить, проинструктировать	До 12.2030	Завхоз Мужикова С.Э., Заместитель Заведующего по УВР Загреба Г.Н.	Установлены знаки и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	21.01.2023 года

	организации	работника (ов) организации, о прохождении необходимого обучения по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории организации			
3.2.	По показателю "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"- недостатков не выявлено	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 09.2027г.	Заместитель Заведующего по УВР Загреба Г.Н. Завхоз Мужикова С.Э.,	Все педагоги ДОУ прошли курсы по организации инклюзивного образовательного процесса на дошкольном уровне общего образования 10.02.2023 года
3.3.	По показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" - недостатков не выявлено	Обучить, проинструктировать работника (ов) организации, о прохождении необходимого обучения по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории организации	До 09.2023г.	Заместитель Заведующего по УВР Загреба Г.Н.	Проинструктированы работники организации, о прохождении необходимого обучения по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Все педагоги ДОУ прошли курсы по организации инклюзивного образовательного процесса на дошкольном уровне общего образования 10.02.2023 года
4. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1.	По показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"-	Поддержание доброжелательности, вежливости работников образовательной организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно, в течение 2023г	Заведующий Сухарева С.Н. Заместитель заведующего по УВР Загреба Г.Н.	Соблюдение этики общения, повышение квалификации работников 21.01.2023

	недостатков не выявлено								
4.2.	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" - не выявлено	Повышение внутренней культуры работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО, путем соблюдения всех норм этики	Постоянно, в течение 2023г	Заместитель Заведующего по УВР Загреба Г.Н.	На педагогических советах проводятся тренинги, семинары, индивидуальные консультации по запросу для педагогов с психологом Гурьевского центра «Доверие»	21.01.2023г.			
4.3.	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" – не выявлено	Поддержание доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно, в течение 2023г	Заведующий Сухарева С.Н. Заместитель заведующего по УВР Загреба Г.Н.	На педагогических советах проводятся тренинги, семинары, индивидуальные консультации по запросу для педагогов с психологом Гурьевского центра «Доверие»	21.01.2023			
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации									
5.1.	По показателю "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" – не выявлено	Создавать и поддерживать положительный имидж организации	Постоянно, в течение 2023г	Заведующий Сухарева С.Н. Заместитель заведующего по УВР Загреба Г.Н.	Своевременно реагировать на замечание и предложения получателей услуг, работников доу	21.01.2023			
	По показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" – не выявлено	Провести мониторинг удобства графика работы доу	01.09.2023	Заведующий Сухарева С.Н. Заместитель заведующего по УВР Загреба Г.Н.	Провести мониторинг удобства графика работы доу	01.09.2023			
5.2.	По показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" – не выявлено	Создание комфортных, привлекательных для потребителей услуг условий	Постоянно, в течение 2023г	Заведующий Сухарева С.Н. Заместитель заведующего по УВР Загреба Г.Н.	Выполнен косметический ремонт помещений ДОУ, музыкального зала. Старше – подготовительной группы. Приобретена новая мебель для младшей, старше-	21.01.2023 года			

					<p>подготовительной группы: столы, стулья, стеллажи для игрового оборудования, шкафчики. Приобретены интерьерные композиции для обеспечения комфортных, привлекательных для потребителей услуг условий, частично заменено игровое оборудование на детских площадках</p>	
--	--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №30 «Родничок»

С.Н. Сухарева