

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования администрации
Гурьевского муниципального округа
Романова Т.А.

(подпись)

20 февраля 2023
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 21 «Алёнка» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (98,4%)					
Показатель соответствия информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами (100%)	Постоянно следить ответственному за сменой информации на информационных стендах, за обновлением информации о деятельности учреждения в соответствии с законодательными и иными нормативными актами	Постоянно	Заместитель заведующего Бассан Е.В.	Выполнение 100%	Выполнено
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и	Постоянно отслеживать дополнительные обязательные модули: ключ защиты персональных данных, независимая оценка качества – электронная анкета,	Постоянно	Заместитель заведующего Бассан Е.В.	Выполнение 100%	Выполнено

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (100%)	счетчик Спутник, диспетчер обращения граждан – форма обратной связи виджет «Согласие», версия для слабовидящих по ГОСТу с компьютерной озвучкой, мобильной версией, онлайн – картой.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещённой на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте (96%)	<p>Информировать родителей и все структуры, связанные с образовательной деятельностью учреждения, об изменении названия сайта учреждения, сайта учредителя и других органов.</p> <p>Осуществлять постоянную сменяемость и обновление информации на сайте учреждения</p> <p>http://dsalenka.klgd.prosadiki.ru/, на страничках ВКонтакте: https://vk.com/dsalenka21 - МАДОУ "Детский сад № 21 "Алёнка", https://vk.com/public212361713 - волонтерский отряд "ДоброМальши39"</p> <p>Провести анкетирование родителей через сайт учреждения на страничке: «Независимая оценка качества оказания услуг» в октябре-ноябре 2023 года</p> <p>Разместить результаты на сайте учреждения.</p>	Постоянно, декабрь 2023	Заместитель заведующего Бассан Е.В.	Выполнение 96%	
II. Комфортность условий предоставления услуг (97 %)					
Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг	Обеспечить постоянное пополнение и развитие материально-технической базы, создание комфортных условий предоставления услуг. Модернизировать цикличное примерное 10 - дневное меню на осенне-зимний период, весенне-летний период. Организация постоянного контроля питания, разработка локальных актов, своевременное информирование	Постоянно	Заведующий Штока А.В. Заместители заведующего Бассан Е.В., Блохина Н.А. Медицинская сестра	Выполнение 100%	Выполнено

	родителей через информационные стенды и сайт учреждения о необходимых мерах по охране и укреплению здоровья детей в период карантинных мероприятий.		Бондарчук Д.С., Шеф –повар Беликова А.С., повара Леонтьева И.В., Леснюк Г.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	Увеличить по возможности до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в МАДОУ «Детский сад № 21 «Алёнка» с использованием разных возрастных групповых чатов педагогов, сайта учреждения, страничек ВКонтакте, стендовой информации в помещениях и на территории учреждения	Декабрь 2023	Заведующий Штока А.В. Заместители заведующего Бассан Е.В., Блохина Н.А	Выполнение 96%	
III. Доступность услуг для инвалидов (80%)					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2. Создать в учреждении условия для инвалидов с помощью специализированного оборудования в санитарно - гигиенических помещениях	Август 2023г. Декабрь 2023	Заместитель заведующего Блохина Н.А.	Выполнение 60%	
Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации	1.Приобретение оборудования, дублирующего по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. По потребности продумать возможность включение в штатное расписание новой должности: тьютор (ассистент), сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Декабрь 2023 По потребности	Заместитель заведующего Блохина Н.А.	Выполнение 80%	

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Продолжать создать условия для повышения доступности услуг дошкольного образования, отвечающих требованиям.	Постоянно	Заведующий Штока А.В. Заместители заведующего Бассан Е.В. Блохина Н.А. Педагоги ДОУ	Выполнение 100%	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (97%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Повышение внутренней культуры работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО, путем соблюдения всех норм этики через онлайн-оффлайн-вебинары, самообразование, курсы повышения квалификации. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ составит 100%.	Постоянно Декабрь 2023	Заведующий Штока А.В. Заместители заведующего Бассан Е.В. Блохина Н.А. Педагоги ДОУ	Выполнение 94%	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ с помощью самостоятельного изучения персоналом правил и методов общения с родителями и гостями учреждения, с организацией в учреждении системы работы над проблемой	Постоянно Декабрь 2023	Заместители заведующего Бассан Е.В. Блохина Н.А. Педагоги ДОУ	Выполнение 99%	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжать повышать профессиональный уровень педагогического и прочего состава через онлайн-оффлайн-вебинары, самообразование, курсы повышения квалификации с целью увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Постоянно Декабрь 2023	Заведующий Штока А.В. Заместители заведующего Бассан Е.В. Блохина Н.А. Педагоги ДОУ	Выполнение 99%	

	работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,3%)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Продолжать создавать комфортные, привлекательные условия для потребителей услуг , увеличивая до 98% долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в МАДОУ, с помощью открытия группы кратковременного пребывания, группы вечернего пребывания	Постоянно	Заведующий Штока А.В. Заместители заведующего Бассан Е.В., Блохина Н.А.	Выполнение 94%	
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО	Продолжать создавать комфортные, привлекательные условия для потребителей услуг , увеличивая до 93% долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в МАДОУ, с помощью открытия группы кратковременного пребывания, группы вечернего пребывания	Постоянно	Заведующий Штока А.В. Заместители заведующего Бассан Е.В., Блохина Н.А.	Выполнение 88%	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	Продолжать создавать комфортные, привлекательные условия для потребителей услуг , увеличивая до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в МАДОУ, с помощью открытия группы кратковременного пребывания, группы вечернего пребывания	Постоянно	Заведующий Штока А.В. Заместители заведующего Бассан Е.В., Блохина Н.А.	Выполнение 95%	

Заведующий МАДОУ «Детский сад №21 «Алёнка» _____ Штока А.В.