

УТВЕРЖДАЮ:

*Кар. управ. образования*  
 Мокшина В.В.  
 Подпись  
 28.08.2020г

Дата

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МБДОУ «Детский сад № 9 «Родник»  
 (наименование организации)  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационных стендах в помещении организации;	Обеспечить на официальном сайте ОО условия для обращений и информация о ходе рассмотрения обращений через использование электронной почты, телефона и электронных ресурсов.	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР Вунн С.Р.	Созданы условия на сайте для обращения граждан	Постоянно
Наличие на официальном	Обеспечение на официальном сайте	Январь 2020г	Заместитель заведую	Установлена и функционирует	Январь 2020 г.

сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; -электронной почты; -электронных сервисов (обратная связь);	организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг		щего по УВР Вунш С.Р.	обратная связь с получателями услуг	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг	Создание комфортных условий предоставления услуг, пополнение и развитие материально-технической базы.	Постоянно в течение 2020г	Заведующий Сологуб Т.А.	Приобретены дидактические игры для развития мелкой моторики. Методические пособия.	Апрель 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, - наличие специализированной мебели; -наличие специализированного оборудования для учебной деятельности	Составить смету на приобретение специализированного оборудования для учебной деятельности, мебели, установки поручней. Выделить место для стоянки автотранспортного средства для инвалидов	Июль-август 2020г	Заведующий Сологуб Т.А.	Смета находится в разработке	По мере необходимости

<p>Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации</li> </ul>	<p>Создание специальных условий для детей с нарушением слуха и зрения (приобретение оборудования) в случае зачисления ребенка с данной инвалидностью.</p> <p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов работающих с детьми ОВЗ и инвалидами.</p> <p>Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ОВЗ.</p> <p>Внесение в штатное расписание должности тьютера (ассистента) по потребности</p>	<p>2020-июль</p>	<p>Заведующий Сологуб Т.А.</p> <p>Заместитель по УВР С.Р. Вунш</p>	<p>Нет таких детей</p> <p>Заключение договора с МБУ «Гурьевский центр «Доверие»</p>	<p>Август 2020 г.</p> <p>Каждый учебный год</p> <p>По мере необходимости</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в ОО</p>	<p>-Соблюдение кодекса профессиональной этики.</p> <p>-Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения.</p>	<p>Постоянно, в течение 2020г</p>	<p>Заведующий Сологуб Т.А.</p>	<p>Семинар-практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике-«Цветик-семицветик». Психологические игры и упражнения с элементами тренинга «Будем знакомы»</p>	<p>Март 2020 г.</p> <p>Июль 2020 г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад №9 «Родник»



Т.А. Сологуб