

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 оказания услуг

МБДОУ «Д/С №27 «Сказка»

наименование организации

на 01.09.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализаци и мероприя тия	Ответственн ый исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I.Открытость и доступность информации об организации					
Выявленных недостатков нет					
II.Комфортность условий предоставления услуг					
Выявленных недостатков нет					
III.Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; -наличие	Обеспечение условий доступности учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: разработка проектно- сметной документации, приобретение специализирова нного оборудования (при наличии доп. средств)	При поступлении дополнитель ных средств	Заведующий Наумова Е.Ю.	- Имеются выделенные места для стоянок автотранспортных средств инвалидов	Январь 2020

специализированного оборудования для учебной деятельности (14 баллов)					
3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации; - наличие АООП, в том числе на официальном сайте ОО; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др) (28 баллов)	Организация сопровождения детей с ОВЗ и детей-инвалидов; разработка образовательных программ, образовательных маршрутов. Повышение квалификации пед. работников по вопросам реализации инклюзивного образования. Взаимодействие с МБУ «Гурьевский центр ППМС-помощи «Доверие» - консультирование родителей, педагогов, психолого-педагогич. диагностика, коррекционно-развивающая работа, логопедич. помощь. Доступность информации о работе центра «Доверие»	При наличии потребности	Заведующий Наумова Е.Ю.	- Все педагоги и сотрудники ДОУ прошли курсы оказания первой мед. помощи. - Заключен договор сетевого взаимодействия с МБУ «Гурьевский центр «Доверие» (дефектолог, логопед, психолог);	Март 2020 Сентябрь 2019 Май 2020
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (0 баллов)	Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	При наличии потребности	Заведующий Наумова Е.Ю.	1. Заключен договор сетевого взаимодействия с МБУ «Гурьевский центр «Доверие» (дефектолог, логопед). По совместному плану проводится работа с детьми и родителями.	Потребности нет
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (96 баллов)</p>	<p>Контроль за соблюдением деловой профессиональной этики различных категорий сотрудников ДОУ; мероприятия, направленные на повышение профессионального уровня педагогов, сотрудников учреждения, на создание психологически комфортной среды в учреждении</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий Наумова Е.Ю.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • на пед. часах, общем собрании проводятся консультации, деловые игры, беседы с педагогами, сотрудниками ДОУ Проведено: <ul style="list-style-type: none"> - дел. игра «Кодекс проф. этики педагога», - дел. игра «Профессиональная готовность... рост педагога. Соблюдение норм этики в работе молодого педагога; - консультация «Педагогическая этика в дошкольном учреждении»; • Сотрудничество с центром «Доверие» - консультации для педагогов. 	<p>постоянно</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (95 баллов)</p>	<p>Контроль за соблюдением деловой профессиональной этики различных категорий сотрудников ДОУ; мероприятия, направленные на повышение профессионального уровня педагогов, сотрудников учреждения.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий Наумова Е.Ю.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Своевременное прохождение курсов повышения квалификации педагогов в очной, дистанционной форме; • Налажена взаимосвязь с родителями с помощью мобильных приложений; • Проведение общих, групповых родительских собраний; • Проведение праздников с привлечением родителей воспитанников. 	<p>постоянно</p>

V. Удовлетворенность условиями услуг

Выявленных
недостатков нет

Заведующий МБДОУ «Д/С № 27 «Сказка»



Е.Ю. Наумова