

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Гурьевского городского округа
Мокшина В.В.

Подпись

Дата

18.08.2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного образовательного учреждения
«Детский сад № 21 «Алёнка»
на 2019 - 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Показатель: Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникации</p>	<p>Переход МАДОУ «Детский сад № 21 «Алёнка» с сайта dsalenka.ru на новый сайт информационной системы «Про садик» http://dsalenka.kfgd.prosadiki.ru/.</p>	<p>Январь 2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Е.В. Бассан</p>	<p>1. Контроль за сменой информации на сайте; 2. Контроль за соответствием сайта утверждённой структуре (по требованиям Рособнадзора для ОО). 3. Контроль за обновлением информационных стендов.</p>	<p>Выполнено Январь 2020 г.</p>

онной сети «Интернет». Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году: 98.					
Показатель: Наличие на официальном сайте ООО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (обратная связь); анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг. Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году: 97.	Установление соответствия официального сайта требованиям 152-ФЗ «О персональных данных в РФ», ГОСТу.	Январь 2020 г.	Заместитель заведующего Е.В. Бассан	1. Подключены к новому сайту дополнительные обязательных модулей: ключ защиты персональных данных, независимая оценка качества – электронная анкета, счетчик Спутник; диспетчер обращения граждан – форма обратной связи виджет «Согласие», версия для слабовидящих с компьютерной озвучкой, мобильная версия, онлайн карта.	Выполнено Январь 2020 г.
Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ООО Баллы, полученные по результатам НОКУООДО	Систематическая качественная работа сайта	Январь 2020 г.	Заместитель заведующего Е.В. Бассан	1. Информирование родителей и всех структур, связанных с образовательной деятельностью учреждения; об изменении адреса официального	Выполнено Январь 2020 г.

ООД в 2019 году: 95				сайта учреждения. 2.Осуществление сменяемости и обновление информации на сайте.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель: Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году: 87	1. Пополнять предметно-пространственную развивающую среду в соответствии с ФГОС ДО. 2. Обеспечить группу раннего возраста современным оборудованием в соответствии с требованиями комплексной образовательной программы для детей раннего возраста «Первые шаги». 3. Модернизировать цикличное примерно 10 - дневное меню на осенне-зимний период, весенне-летний период, организация контроля питания, разработка локальных актов, своевременное информирование родителей через информационные стены и сайт учреждения о необходимых мерах по охране и укреплению здоровья детей в период карантинных мероприятий. 4. Изменить систему индивидуальной работы в планах воспитательно-образовательной работы с детьми дошкольного возраста и раннего	Январь 2020	Заведующий, заместитель и заведующего, медицинская сестра, повар	1. Обновлена РППС в соответствии с ФГОС ДО во всех возрастных группах и музыкальном зале. 2. Группа раннего возраста дооснащена оборудованием в соответствии с Программой. 3. Модернизировано цикличное примерно 10 - дневное меню на осенне-зимний период, весенне-летний период. 4. Откорректированы формы разделов индивидуальной работы с	1. Выполнено Январь – март 2020 г. 2. Выполнено Июнь 2020 г. 3. Выполнено Январь 2020 г. 4. Выполнено Январь 2020 г.

	возраста.			воспитанника ми в планах воспитательно - образовательн ой работы. 5.Откорректи рованы дополнительн ые общеразвиваю щие общеобразова тельные программы в соответствии с требованиями.	5. Выполни ено Январь 2020 г.
	5.Вести работу по изменению общеобразовательных общеразвивающих программ в соответствии с новыми требованиями Приказа Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам.				
Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году: 87	Увеличить до 98% долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в МАДОУ	В течение 2019-2020 уч.г.	Заведующий, заместитель и заведующего	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в МАДОУ составит до 98%	Выполнено Август 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель: Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Оборудовать по возможности и по потребности помещения МАДОУ и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов: - оборудование центрального входа пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие расширенных дверных проемов; - наличие	Август 2020	Заведующий Заместитель и заведующего	Центральный вход оборудован пандусами; - выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; - расширены по необходимости дверные проемы; - имеется специализированная мебель.	Август 2020 Выполнено Август 2019 Выполнено июль 2020 Выполнено сентябрь

<p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие специализированной мебели;</p> <p>- наличие специализированного оборудования для учебной деятельности</p> <p>Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году: 40</p>	<p>специализированной мебели;</p> <p>- наличие специализированного оборудования для учебной деятельности</p>			<p>в некоторых группах МАДОУ (специальный стул с высокой спинкой, ходунки);</p> <p>- имеется специализированное оборудование для учебной деятельности в зависимости от группы инвалидности</p>	<p>2019</p> <p>Выполнено Январь 2020</p>
<p>Показатель:</p> <p>Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации;</p> <p>- наличие АООП, в том числе на официальном сайте ОО;</p> <p>- наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению;</p> <p>- наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед,</p>	<p>Продолжать работу по созданию условий для детей-инвалидов с ДЦП (приобретение специальной мебели, передвижной коляски, специальных ходунков и, по возможности, другое).</p> <p>Разрабатывать индивидуальные адаптированные образовательные программы для каждого воспитанника, прошедшего ПМПК.</p> <p>Продолжать работу по оказанию регулярной помощи психолого-педагогической, медицинской и социальной через Психолого-педагогический консилиум, родительский клуб «Наш ребенок»</p>	<p>Август 2020</p>	<p>Заведующий и заместитель и заведующего Рабочая группа</p>	<p>Созданы условия для обучения детей инвалидов в соответствии с ИПР и АОП</p> <p>Регулярно оказывается психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь воспитанникам через ППК, родительский клуб «Наш ребенок».</p>	<p>Выполнено Сентябрь 2019 Январь 2020 Постоянно</p>

дефектолог и др) Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году: 82					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году: 96	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ составит до 98%. Продолжать повышать профессиональный уровень педагогического и прочего состава через онлайн-оффлайн-вебинары, самообразование, курсы повышения квалификации	Август 2020	Заведующий и Заместитель и заведующего Педагоги ДОУ	Увеличить до 98% долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ услуг в МАДОУ Повышен профессиональный уровень педагогического и прочего состава	Выполнено август 2020
Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году: 96	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ составит до 98%. Продолжать повышать профессиональный уровень педагогического и прочего состава через онлайн-оффлайн-вебинары, самообразование, курсы повышения квалификации	Август 2020	Заведующий и Заместитель и заведующего Педагоги ДОУ	Увеличить до 98% долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ услуг в МАДОУ Повышен профессиональный уровень педагогического и прочего состава	Выполнено август 2020
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в МАДОУ составит до 98%	Август 2020	Заведующий и Заместитель и заведующего	Увеличить до 98% долю получателей услуг, удовлетворен	Выполнено август 2020

<p>и условиями предоставления услуг</p> <p>Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году: 94</p>			го Педагоги ДОУ	ных комфортностью предоставления услуг в МАДОУ	
<p>Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в ОО</p> <p>Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году: 94</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в МАДОУ составит до 98%</p>	<p>Август 2020</p>	<p>Заведующий и Заместитель и заведующего Педагоги ДОУ</p>	<p>Увеличить до 98% долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в МАДОУ</p>	<p>Выполнено август 2020</p>



Заведующий МАДОУ
ИЗЮРИНА САД № 21
ЛЕНКА
В. *Илюра*