

Приложение 1 к письму Управления образования
Гурьевского городского округа
№ _____ от августа 2020 г

УТВЕРЖДАЮ

Н.Г.Т.О.
Каролинский центр образования
Мокшина В.В.

Подпись

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг

МБОУ «Яблоневская ООШ»
наименование организации
на 20 _____ год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответствен ный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	Фактическ ий срок реализаци и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникацио нной сети Интернет	Мониторинг полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности; своевременное размещение и обновление сведений системным администратором	2019	Золотухин К.Г.	Размещение актуальной информации о деятельности школы на официальном сайте	2019
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по	Размещено	2019	Золотухин К.Г.	Размещение актуальной информации о педагогически х работниках	2019

следующим параметрам					
Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	Мониторинг доступности взаимодействия через электронную почту, работа формы обратной связи на сайте школы	2019	Золотухин К.Г., Рудь Т.В.	Расширение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, через форму обратной связи на официальном сайте, систему Госуслуги и электронный журнал	2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Оповещение граждан о ходе рассмотрения обращений посредством электронной почты, наличие на сайте школы формы обратной связи	2019	Золотухин К.Г., Рудь Т.В.	Осуществление своевременного оповещения граждан о ходе рассмотрения обращений посредством электронной почты и информации, размещаемой на официальном сайте школы	2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Плановое оснащение школы оборудованием и ТСО	2019	Секретарь С.А.	Приобретение ТСО, оборудования, пособий (физика, биология)	2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Организация физической охраны, мероприятия на правление на пропаганду ЗОЖ, помощь в оформлении пособий на	2019-2020	Секретарь С.А.	Заключен контракт № 119/20 на оказания услуг по физической охране объекта с ООО ОП «Фортуна-	2019-2020

	бесплатное питание			Щит», вакцинация, проведение тематически викторин и соревнований, помощь в оформлении пособий на бесплатное питание	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Организация дополнительных занятий, освоение дистанционных форм обучения	2019-2020	Рудь Т.В.	Увеличение количества часов, выделяемое на индивидуальную работу с обучающимися в каникулярное и внеурочное время, дистанционное обучение	2019-2020
Наличие дополнительных образовательных программ	Увеличение количества дополнительных образовательных программ в форме кружков, секций	2019-2020	Рудь Т.В.	Открытие секции «Шахматы», заключен договор о сетевой форме реализации образовательной программы Центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» МБОУ СОШ «Школа Будущего»	2019-2020
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Пополнение материально-технической базы для обеспечения развития творческих способностей и интересов обучающихся, участие в	2019	Секретарь С.А.	Приобретены наборы Lego EV3, получены ноутбуки в рамках программы цифровая образовательная среда,	2019-2020

	конкурсах и соревнованиях			закуплено оборудование по физике и биологии, участие в соревнованиях и конкурсах	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Прием на работу педагога психолога	2018-2020	Секретарь С.А.	На работу в школу принят психолог. Увеличение охвата медицинской и социальной помощью нуждающихся семей, открытие кабинета психологической помощи обучающимся, педагог школы проходит обучение на дефектолога	2018-2020
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Расширение материально-технической базы школы для осуществления обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2019	Секретарь С.А.	Открытие кабинета психолога и оснащение его необходимым оборудованием	2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	Мониторинг доброжелательности и вежливости работников школы, прием обращений граждан на официальном сайте школы	2019-2020	Секретарь С.А., Рудь Т.В.	Прием обращений через электронную почту и форму обратной связи на официальном сайте	2019-2020
Оценка компетентности работников организации	Мониторинг компетенции работников школы	2019-2020	Секретарь С.А. Рудь Т.В.	Посещение уроков, анализ достижений обучающихся,	

				повышение квалификации педагогически х работников	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечания отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Оценка материально- технического обеспечение организации	Материально- техническое обеспечение школы соответствует требованиям к обеспечению образовательного процесса	2019-2020	Секретарь С.А.	Плановое оснащение школы оборудованием и ТСО	2019-2020
Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	Проведение ВПР, анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации обучающихся	2019-2020	Рудь Т.В.	Мониторинг образовательных достижений обучающихся	2019-2020
Рекомендация организации родственникам знакомым и	Недостатки отсутствуют, школу рекомендуют родственникам и знакомым	2019-2020	Золотухин К.Г.	Работа по повышению имиджа через СМИ и сайт школы	2019-2020

Директор МБОУ «Яблоневская ООШ»

25.08.2020 г.

 С.А. Секретарь