

УТВЕРЖДАЮ

Мокшина В.В.

Мокшина В.В.

Подпись

28.08.2020.

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ «Школа будущего» пос Луговое (МБОУ «Луговская СОШ») наименование организации на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Своевременное размещение актуальной информации на сайте школы	Август 2019	Отв за сайт Семёнова Н.П.	исполнено	Август, 2019
Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	Ознакомление на собраниях родителей (законных представителей) с сайтом школы, а также с возможностями и ЭлЖура	Август, 2019	Классные руководители, зам директора по ВР Акимов В.И.	Проведены родительские собрания по ознакомлению с возможностями ЭлЖура	Март, 2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения	Извещение получателей образовательных	Август, 2019	Зам директора по УВР Ларина	Исполнено	По мере необходимости

обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	ых услуг о ходе рассмотрения обращений посредством ЭлЖура		Т.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление материально-технической базы школы	Август, 2019	Зам директора по АХЧ Широковская А.А.	Обновление материально-технической базы в кабинетах химии, биологии, географии, физики	Октябрь, 2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Постоянный мониторинг условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Август, 2019	Администрация школы	В школе организована система видеонаблюдения и охрана учреждения, организован пропускной режим, имеется мед кабинет, организовано горячее питание обучающихся	Август, 2019
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Рассмотреть вопрос дополнительно индивидуальной занятости учащихся по предметам	Август, 2019	Зам директора по УВР Ларина Т.С.	Организованы консультации по предметам в малых группах	Август, 2019
Наличие дополнительных образовательных программ	Рассмотрение вопроса сетевого взаимодействия с сельским домом культуры по вопросам организации дополнительного образования учащихся	Август, 2019	Зам директора по УВР Акимов В.И.	Реализация дополнительных образовательных программ специалистами ДЮЦ г. Гурьевска на базе школы; занятия в бассейне МБОУ СОШ «Школа будущего»	Октябрь, 2019
Наличие	Рассмотрение	Август,	Зам	Реализация	

возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	вопроса сетевого взаимодействия с сельским домом культуры по вопросам организации дополнительного образования учащихся, продление договора сетевого взаимодействия с ДЮЦ г Гурьевска	2019	директора по УВР Акимов В.И.	дополнительны х образовательны х программ специалистами ДЮЦ г. Гурьевска на базе школы; занятия в бассейне МБОУ СОШ «Школа будущего»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Открытие вакансий по следующим должностям: социальный педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог	Август, 2019	Зам директора по УВР Ларина Т.С.	Организована служба ППС (психолог, логопед, дефектолог) сопровождения учащихся с ОВЗ.	Сентябрь, 2019
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Проведение педагогического совета по вопросам обучения учащихся с ОВЗ и инвалидов	Август, 2019	Зам директора по УВР Ларина Т.С.	Организована служба ППС (психолог, логопед, дефектолог) сопровождения учащихся с ОВЗ.	Сентябрь, 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов по вопросам личного общения	Август, 2019	Зам директора по УВР Ларина Т.С.		
Оценка компетентности работников организации	Работа по повышению квалификации педагогов; своевременное прохождение курсов; посещение предметных семинаров и	Август, 2019	Зам директора по УВР Ларина Т.С.	Все работники школы своевременно проходят курсы повышения квалификации, в течение учебного	Август, 2019

	мастер-классов			года организована работа методически х объединений	
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Оценка материально-технического обеспечения организации	Обновление материально-технической базы школы	Август, 2019	Зам директора по АХЧ Широковская А.А.	Обновление материально-технической базы в кабинетах химии, биологии, географии, физики	Октябрь, 2019
Рекомендация организации родственникам и знакомым	Проведение открытых мероприятий	Август, 2019	Зам директора по УВР Акимов В.И.	Проведение мероприятий, посвященных 8 марта, Дню Победы с приглашением родителей, ветеранов ВОВ	В течение года

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий управлением образов. А.П.

МОКШИНА В.В.

[Подпись]

Подпись

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ «Школа будущего»

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет	- Ведение на сайте страницы «Независимая оценка» - Обеспечить опубликование на официальном сайте школы информации о	Август 2019	Системный администратор, Токарев А.Н.		

	<p>возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании</p> <p>- Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования</p> <p>- Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».</p>				
<p>Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг</p>	<p>1. Обсуждение данных вопросов на совещании при директоре, административных планерках, педагогических советах</p> <p>2. Включение данных вопросов в годовой план школы</p>	<p>Август 2019</p>	<p>Заместители директора Вовк Е.А., Банев А.С.</p>		
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>- рассмотрение на заседаниях Управляющего совета, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заместитель директора Кушнир Е.Н.</p>		

	- включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	- Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения школы - Составление плана развития и реализации материально-технического и информационного обеспечения школы	постоянно	Заместитель директора Сычев Н.И.		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	- мониторинг обеспеченности медкабинетов медоборудованием и препаратами, согласно нормативам - закупить необходимое оборудование, регулярно пополнять фонды лекарственных препаратов, для оказания ПМП - Создание условий для комплексного медосмотра обучающихся	постоянно	Заместитель директора Кушнир Е.Н.		

	<ul style="list-style-type: none"> - Родительские собрания - Беседы с обучающимися - Соблюдение карантинных мероприятий - Работа бракеражной комиссии, контроль за качеством питания - Мониторинг обеспечения обучающихся «горячим питанием» в течении учебного года (1 раз в полугодие) - Своевременное предоставление отчетов (1 раз в месяц) в УО по питанию <ul style="list-style-type: none"> - Своевременное реагирование на обращение родителей по вопросу школьного питания 				
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Организация в рамках воспитательной работы широкого спектра мероприятий и площадок для реализации творческого потенциала и интересов детей(например: «Радио будущих», кафу «У Тома 				

	<p>Сойера», конкурс «Голос», квесты , пр.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ежегодная премия «Виктория» по итогам учебного года с присвоением почетных званий обучающимся «Лауреата премии в номинации...» ➤ Конкурс английской песни, в рамках недели иностранных языков ➤ Всероссийские, областные и муниципальные акции, конкурсы, фестивали с участием обучающихся школы ➤ Проектно-исследовательская деятельность. Участие во всеразличных конференциях, премиях «Вдвижении», «Профи». ➤ Участие подростков в форуме «Балтийский Артек». 				
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>1.наличие и системная работа психолого-педагогической службы в школе (педагог-психолог, учителя-дефектологи, учителя-логопеды)</p>				

	<p>2. Сотрудничество с муниципальным Центром «Доверие» и региональным Центром диагностики и консультирования детей и подростков</p> <p>3. Разработка адаптированных общеобразовательных программ для всех уровней образования</p> <p>4. Поддержка без барьерной среды образования</p> <p>1. Квалифицированное оценивание состояния больного</p> <p>2. Оказание ПМП на месте</p> <p>3. В экстренных случаях вызов скорой медпомощи и родителей (законных представителей) ребенка, госпитализация</p> <p>4. 100% прохождение педагогами курсов об оказании ПМП</p> <p>1. Работа школьной комиссии по выявлению</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>детей, находящихся в ТЖС</p> <p>2. Сотрудничество с Управлением социальной защиты населения администрации ГГО</p> <p>3. Организация горячего питания для обучающихся, находящихся в ТЖС, за счет регионального бюджета</p> <p>4. Составление социальных паспортов классов и школы</p>				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>- Мониторинг условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях.</p> <p>- Своевременное выявление причин</p>	постоянно	Педагог – психолог Коркина Е.Н.		

	<p>неуспеваемости и коррекция сложившейся ситуация. Повышение качества оказания психолого-медико-педагогической помощи обучающимся</p> <p>- Формирование условий устойчивого развития доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения;</p> <p>- обеспечение равного доступа всех детей, проживающих в поселке Большое Исаково к качественному общедоступному бесплатному общему и дополнительному образованию;</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	<p>1. проведение педсовета по разработке данного локального акта</p> <p>2. Своевременное реагирование на жалобы родителей, учеников и педагогов на неэтичность в поведении работников школы</p>	По графику	Заместитель директора Кушнир Е.Н.		

<p>Оценка компетентности работников организации</p>	<p>Своевременное прохождение аттестации педагогов на соответствие занимаемой должности и квалификационные категории Своевременное прохождение КПК Проведение педсовета по теме «Профессиональная компетентность педагогов школы» Участие педагогов в конкурсах профмастерства, проведение мастер-классов и «открытых уроков», ведение школьной книги отзывов о работе коллектива гостями школы</p>	<p>По графику</p>	<p>Заместитель директора Кушнир Е.Н.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями услуг</p>					
<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>«Ярмарка интересных дел», с демонстрацией кружков ДО (традиционно в первый учебный день) Отчетные концерты творческих объединений дополнительного образования Вовлечение участников клубов в концертные</p>	<p>Август - декабрь</p>	<p>Заместитель директора Махова Т.Б.</p>		

	программы различных уровней, организацию спортивных и культурно-просветительских акций				
Создание условий по внедрению дистанционных образовательных услуг	Реализация проекта «Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение	2018/2019 учебный год	Заместители директора Вовк Е.А., Банев А.С.		