

Приложение 1 к письму Управления образования  
Гурьевского городского округа  
№ \_\_\_\_\_ от августа 2020 г

УТВЕРЖДАЮ  
*Вед. управл. образованием ГГО*  
Мокшина В.В.  
Подпись  
*29-08-2020*  
Дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг  
МБОУ «Храбровская СОШ»  
наименование организации  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Неполная информация об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Создание нового сайта	2019	Бурсов Р.И., системный администратор	Недостатки устранены полностью	2019год
2. Частичное наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Своевременное обновление информации		Гавриленко Е.В., заместитель директора по УВР	Недостатки устранены полностью	2019год

организации по следующим параметрам 3.Отсутствие доступности взаимодействия с получателем образовательных услуг 4.Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Создание инструментов для обратной связи на сайте (новый сайт с новыми возможностями и)		Гавриленко Е.В., заместитель директора по УВР	Недостатки устранены полностью	2019 год
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Реализация федерального проекта «Современная школа», обновление материально-технической базы	2019	Бурсова Е.А., директор школы	Реализовано полностью	2019-2020
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Реализация федерального проекта «Современная школа», обновление материально-технической базы	2019	Бурсова Е.А., директор школы	Реализовано полностью	2019-2020
3. Условия для индивидуальной работы обучающихся	Выстраивание индивидуального маршрута продвижения	2019	Гавриленко Е.В., заместитель директора по УВР	Реализовано полностью	2019-2020
4. Наличие дополнительных образовательных программ	Привлечение сторонних организаций для реализации образовательных программ	2019	Гавриленко Е.В., заместитель директора по УВР	Реализовано полностью	2019-2020
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов	Привлечение сторонних организаций для реализации образовательных программ	2019	Гавриленко Е.В., заместитель директора по УВР	Реализовано полностью	2019-2020

обучающихся	х программ				
6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сопровождение детей, тьюторство	2019	Гавриленко Е.В., заместитель директора по УВР	Реализовано полностью	2019-2020
III.Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников организации	Круглые столы для возможности договориться	2019	Гавриленко Е.В., заместитель директора по УВР	Реализуется систематически	2019-2020
Компетентность работников организации	Курсовая подготовка, внедрение сингапурских технологий	2019	Гавриленко Е.В., заместитель директора по УВР	Реализуется систематически	2019-2020
V.Удовлетворенность условиями услуг					
Оценка материально-технического обеспечения организации	Реализация федерального проекта «Современная школа», обновление материально-технической базы	2019	Бурсова Е.А., директор школы, Михаленя А.Н., заместитель директора по АХЧ	Реализуется систематически	2019-2020
Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	Качественные показатели ГИА, презентация результатов и достижений учащихся	2019	Гавриленко Е.В., заместитель директора по УВР	Реализуется систематически	2019-2020
Рекомендация организации родственникам и знакомым	Индивидуальные встречи, круглые столы	2019	Гавриленко Е.В., заместитель директора по УВР	Реализуется систематически	2019-2020

И.о. директора МБОУ «Храбровская СОШ»

Е.А. Данилюк

