

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ  
ГУРЬЕВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Маршальская средняя общеобразовательная школа»

238317, Калининградская область  
Гурьевский район, пос. Маршальское,  
ул. Школьная

ИНН 3917013038                      КПП 391701001  
ОГРН 1023902295834 ОКПО 42357748

тел.( факс) 8(40151)3-92-34  
8(40151) 3-92-42

e-mail: [school78@yandex.ru](mailto:school78@yandex.ru)

Web-сайт: <http://m-school.klgd.eduru.ru/>

УТВЕРЖДАЮ

*Зер. управл. образованием КГО*

Мокшина В.В.

Подпись

*В.В. Мокшина*

Дата

*28.08.2020*

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Маршальская СОШ»

наименование организации

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте: <a href="http://m-school.klgd.eduru.ru/">http://m-school.klgd.eduru.ru/</a>	Август 2019г.	Директор МБОУ «Маршальская СОШ» С.Е. Корниенко; Ответственный за оснащение школьного сайта Е.М. Корниенко	Ежемесячное обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте	Август 2019г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Включение тематику родительского собрания информации о проведении независимой оценки и <input type="checkbox"/> результатах.</li> <li>• Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</li> </ul>	Август 2019г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Классные руководители 1-9 классов;</li> <li>• Директор МБОУ «Маршальская СОШ» С.Е. Корниенко;</li> <li>• Ответственный за оснащение школьного сайта Е.М. Корниенко</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Включение тематику родительского собрания информации о проведении независимой оценки и <input type="checkbox"/> результатах.</li> <li>• Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы школы</li> </ul>	Август 2019г.
Доступность в заи	• Проведение опросов	• Август	• Классные руководители 1-	• Создание странички на официальном	Август

получателем образовательных услуг	/Всеписьма,отзывы,обращенияполучателейобразовательных услугавтоматически пересылаютсяна электронную почту администрации школы/ • Проведениепрактикумадляродителей"Получи услугив электронномвиде".	2019г.	•ДиректорМБОУ«Маршальская СОШ» С.Е. Корниенко; •Ответственный за оснащение школьного сайта Е.М. Корниенко	качества оказания услуг» с прилагаемой анкетой; •Проведение опросов (в начале учебного года и в конце); •Проведениепрактикумадляродителей"Получи услугив электронномвиде". •Активизациямеханизмаобратнойсвязи.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Созданиекомфортных условий получения образовательных услуг, повышениекачества образовательного процесса.</li> <li>Проведениекосметическихремонтвпомещений, закупкаучебников .</li> <li>Пополнениесовременногоспортивногоинвентаря, учебного оборудования.</li> <li>обновлениеоборудованиякабинетовтехнологии, начальныхклассов.</li> <li>Мониторинг долиполучателейобразовательных услуг положительно оценивающих условияматериально-техническогообеспеченияМБОУ «МаршальскаяСОШ»</li> </ul>	Август 2019г.	Администрация МБОУ «Маршальская СОШ»	<ul style="list-style-type: none"> <li>Созданиекомфортных условий получения образовательных услуг, повышениекачества образовательного процесса.</li> <li>Проведениекосметическихремонтвпомещений, закупкаучебников .</li> <li>Пополнениесовременногоспортивногоинвентаря, учебного оборудования.</li> <li>обновлениеоборудованиякабинетовтехнологии, начальныхклассов.</li> <li>Мониторинг долиполучателейобразовательных услуг положительно оценивающих условияматериально-техническогообеспеченияМБОУ «МаршальскаяСОШ»</li> </ul>	Август 2019г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Косметическийремонт всоответствиисСанПиНами и ФГОСспортивной площадки, спортивного зала, гимнастического зала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Повышениедолиобучающихсязанимающихся в спортивных секциях «Волейбол»,«Каратэ –до»</li> <li>Реализация программы«Здоровье»;</li> <li>Обучение педагогического персонала навыкам оказанияпервой помощи;</li> <li>Проведениепрофилактическихмероприятий, направленных на охрануздоровья обучающихся:ежегодный медосмотр</li> </ul>	Август 2019г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Классные руководители1-9 классов;</li> <li>Педагогические работники;</li> <li>Технические работники школы;</li> <li>Работники пришкольного лагеря;</li> <li>АдминистрацияМБОУ«МаршальскаяСОШ»</li> </ul>	<p>Косметическийремонт всоответствиисСанПиНами и ФГОСспортивной площадки, спортивного зала, гимнастического зала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Повышениедолиобучающихсязанимающихся в спортивных секциях «Волейбол»,«Каратэ –до»</li> <li>Реализация программы«Здоровье»;</li> <li>Обучение педагогического персонала навыкам оказанияпервой помощи;</li> <li>Проведениепрофилактическихмероприятий, направленных на охрануздоровья обучающихся:ежегодный медосмотр</li> </ul>	Август 2019г.

	<p>обучающихся, оздоровление в рамках работы пришкольного лагеря «ЗДРАЙВЕРЫ»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ежедневное проведение зарядки, динамических пауз, физ. минуток на учебных занятиях.</li> </ul>			<p>обучающихся, оздоровление в рамках работы пришкольного лагеря «ЗДРАЙВЕРЫ»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ежедневное проведение зарядки, динамических пауз, физ. минуток на учебных занятиях.</li> </ul>	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия (математика, русский язык)/сокращение числа обучающихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Активизация работы школьного ПМПк</li> <li>Информированность родителей о необходимости прохождения ПМПк для определения программы обучения.</li> <li>Проведение групповых консультаций для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся по вопросам адаптации в 1, 5 классах.</li> </ul>	Август 2019г.	<p>Директор МБОУ «Маршальская СОШ» С.Е. Корниенко; Заместитель директора по УР Кузнецова Н.И.; Председатель школьного ПМПк Басова В.А.; Классные руководители 1-9 классов; Педагог-психолог Титаренко И.А.; Педагог коррекционной работы Власова Ж.Н.</p>	<p>Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия (математика, русский язык)/сокращение числа обучающихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Активизация работы школьного ПМПк</li> <li>Информированность родителей о необходимости прохождения ПМПк для определения программы обучения.</li> <li>Проведение групповых консультаций для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся по вопросам адаптации в 1, 5 классах.</li> </ul>	Август 2019г.
Наличие дополнительных образовательных программ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка программы логопедической помощи для обучающихся с ОВЗ.</li> <li>Увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования, в том числе в школьных кружках и клубах.</li> <li>Анализ действующих программ.</li> <li>Расширение программ технической направленности по робототехнике для среднего и старшего школьного возраста.</li> </ul>	Август 2019г.	<p>Директор МБОУ «Маршальская СОШ» С.Е. Корниенко; Заместитель директора по УР Кузнецова Н.И.; Педагог-организатор Корниенко Е.М.; Классные руководители 1-9 классов; Педагог-психолог Титаренко И.А.; Педагог коррекционной работы Власова Ж.Н.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка программы логопедической помощи для обучающихся с ОВЗ.</li> <li>Увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования, в том числе в школьных кружках и клубах.</li> <li>Анализ действующих программ.</li> <li>Расширение программ технической направленности по робототехнике для среднего и старшего школьного возраста.</li> </ul>	Август 2019г.
Наличие возможности развития творческих способностей	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повышение активности участия обучающихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах олимпиадах (в том числе во всероссийских и</li> </ul>	Август 2019г.	<p>Куратор НМРС Стародубова С.М.; Заместитель директора по УР Кузнецова Н.И.; Педагог-организатор Корниенко</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повышенная активность участия обучающихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах олимпиадах (в том числе во всероссийских и</li> </ul>	Август 2019г.

и интересов обучающихся	международных), выставках, <ul style="list-style-type: none"> <li>• На школьном сайте еженедельно размещать информацию о достижениях обучающихся по результатам участия в мероприятиях.</li> </ul>		Е.М.	международных), выставках, <ul style="list-style-type: none"> <li>• На школьном сайте еженедельно размещалась информация о достижениях обучающихся по результатам участия в мероприятиях.</li> </ul>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Активизация работы педагога-психолога, социального педагога, педагога коррекционной работы. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение консультации, тренингов выездного характера для обучающихся и их родителей.</li> </ul>	Август 2019г.	Директор МБОУ «Маршальская СОШ» С.Е. Корниенко; Заместитель директора по УР Кузнецова Н.И.; Педагог-организатор Корниенко Е.М.; Классные руководители 1-9 классов; Педагог-психолог Титаренко И.А.; Педагог коррекционной работы Власова Ж.Н.	Активизация работы педагога-психолога, социального педагога, педагога коррекционной работы. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение консультаций, тренингов выездного характера для обучающихся и их родителей.</li> </ul>	Август 2019г.
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приобретение учебников для обучающихся с ОВЗ и УО</li> <li>• Обновление табличек-указателей. Оснащение кабинета психологической разгрузки.</li> </ul>	Август 2019г.	Директор МБОУ «Маршальская СОШ» С.Е. Корниенко; Заместитель директора по УР Кузнецова Н.И.; Заместитель директора по АХЧ Галушко Л.М.; Педагог-психолог Титаренко И.А.; Педагог коррекционной работы Власова Ж.Н.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приобретены учебники для обучающихся с ОВЗ и УО</li> <li>• Обновлены таблички-указатели. Оснащен кабинет психологической разгрузки.</li> </ul>	Август 2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	Ежегодно на общем собрании работников МБОУ «Маршальская СОШ» знакомить присутствующих с положением о профессиональной этике педагогических работников МБОУ «Маршальская СОШ» (Кодекс профессиональной этики):	Август 2019г.	Директор МБОУ «Маршальская СОШ» С.Е. Корниенко	Ежегодно на общем собрании работников МБОУ «Маршальская СОШ» знакомить присутствующих с положением о профессиональной этике педагогических работников МБОУ «Маршальская СОШ» (Кодекс профессиональной этики):	Август 2019г.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью;</li> <li>• обязательства педагогических работников перед обучающимися;</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью;</li> <li>• обязательства педагогических работников перед обучающимися;</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обязательства педагогических работников перед законными представителями учащихся;</li> <li>• обязательства педагогических работников перед коллегами;</li> <li>• обязательства педагогических работников перед администрацией школы.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• обязательства педагогических работников перед законными представителями учащихся;</li> <li>• обязательства педагогических работников перед коллегами;</li> <li>• обязательства педагогических работников перед администрацией школы.</li> </ul>	
Оценка компетентности работников организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание комфортных условий для отношений между работниками обучающимися школы.</li> <li>• Информированность участников образовательного процесса соответствующими положениями и инструкциями.</li> <li>• Активизация работы службы медиации (примирения). Конфликтных ситуаций в МБОУ «Маршальская СОШ»</li> <li>• Проведение с работниками МБОУ «Маршальская СОШ» 1 раз в полугодие психологических тренингов и консультаций;</li> <li>• Участие педагогов школы в работе семинаров, профессиональных конкурсах, мастер-</li> </ul>	Август 2019г.	<p>Директор МБОУ «Маршальская СОШ» С.Е. Корниенко;  Заместитель директора по УР Кузнецова Н.И.;  Педагог-организатор Корниенко Е.М.;  Педагог-психолог Титаренко И.А.;  Педагог коррекционной работы Власова Ж.Н.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание комфортных условий для отношений между работниками обучающимися школы.</li> <li>• Информированность участников образовательного процесса соответствующими положениями и инструкциями.</li> <li>• Активизация работы службы медиации (примирения). Конфликтных ситуаций в МБОУ «Маршальская СОШ»</li> <li>• Проведение с работниками МБОУ «Маршальская СОШ» 1 раз в полугодие психологических тренингов и консультаций;</li> <li>• Участие педагогов школы в работе семина-</li> </ul>	Август 2019г.

	<p>классах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Активизациясамообразования педагога;</li> <li>Прохождениекурсовповышенияквалификациипо разным программам и в разных формах.</li> </ul>			<p>аров, профессиональныхконкурсах, мастер-классах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Активизациясамообразования педагога;</li> <li>Прохождениекурсовповышенияквалификациипо разным программам и в разных формах.</li> </ul>	
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Оценка материально-технического обеспечения организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведениекосметических ремонтов помещений. • Закупкаучебников .</li> <li>Пополнениесовременногоспортивногоинвентаря, учебного оборудования.</li> <li>Обновлениеоборудованиякабинетовтехнологии, начальныхклассов.</li> <li>Мониторинг долиполучателей образовательных услуг положительно</li> <li>Закупкаигр, инвентарядляработыпришкольного летнегооздоровительного лагеря;</li> <li>Замена 2 мультимедийных проекторов, 1 компьютера, 3принтеров.</li> </ul>	Август 2019г.	Администрация МБОУ «Маршальская СОШ»	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведениекосметических ремонтов помещений. • Закупкаучебников .</li> <li>Пополнениесовременногоспортивногоинвентаря, учебного оборудования.</li> <li>Обновлениеоборудованиякабинетовтехнологии, начальныхклассов.</li> <li>Мониторинг долиполучателей образовательных услуг положительно</li> <li>Закупкаигр, инвентарядляработыпришкольного летнегооздоровительного лагеря;</li> <li>Замена 2 мультимедийных проекторов, 1 компьютера, 3принтеров.</li> </ul>	Август 2019г.
Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведениемониторингакачестваучебной деятельностиобучающихсяпоитогамучебных модулей иучебного года.</li> <li>Размещениенашкольном сайтеинформации «Итоги ГИА-9»</li> <li>Размещениеитоговпромежуточныхрезультатовна информационномстендешколы.</li> </ul>	Август 2019г.	Заместитель директора по УРКузнецова Н.И.; Ответственный за оснащение школьного сайта Корниенко Е.М.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведениемониторингакачестваучебной деятельностиобучающихсяпоитогамучебных модулей иучебного года.</li> <li>Размещениенашкольном сайтеинформации «Итоги ГИА-9»</li> <li>Размещениеитоговпромежуточныхрезультатовна информационномстендешколы.</li> </ul>	Август 2019г.
Рекомендация организации родственникам знакомым	Итоги работыколлективапедагогов и обучающихся освещать на родительских собраниях и размещатьна информационных стендах.	Август 2019г.	ДиректорМБОУ«Маршальская СОШ» С.Е. Корниенко; Заместитель директора по УРКузнецова Н.И.;	Итоги работыколлективапедагогов и обучающихся освещать на родительских собраниях и размещатьна информационных стендах.	Август 2019г.

			Педагог- организаторКорниенко Е.М.; Классные руководители1- 9классов.	
--	--	--	--	--

Директор  
МБОУ «Маршальская СОШ»



*[Handwritten signature]*

С.Е. Корниенко