

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления образования  
 Администрации Гурьевского  
 городского округа  
 Т.А. Романова  
 \_\_\_\_\_ 2023 г



Отчет по реализации плана  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
 МБОУ гимназия г. Гурьевска  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечено наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения.	до 31.12.2022	Саратовская О.В. директор	Реализовано	26.12.2022
		Проведены опросы получателей образовательных услуг, он-лайн голосование.	1 раз в четверть	Нуркенова А.С. зам. директора	Реализовано	28.10.2022
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Оборудована комфортная зона отдыха (ожидания); обеспечено наличие и целостность напольного покрытия внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений	до 31.12.2022	Щербакова И.А. зам. директора	Реализовано	26.12.2022

		организации.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Приняты меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей образовательных услуг. Продублировать надписи выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 31.12.2022	Щербакowa И.А. зам.директора	Реализовано	26.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов. Соблюдение норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	до 31.12.2022	Мамедова С.А., зам.директора	Реализовано	30.12.2022
		Реализация требования профессионального стандарта педагогического работника.	до 31.12.2022	Саратовская О.В. директор	Реализовано	30.12.2022
		Подготовка специалистов по медиации.	до 31.12.2022	Нуркенова А.С. зам. директора	Реализовано	30.12.2022
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Недостижение критерия «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ гимназии г. Гурьевска	до 31.12.2022	Нуркенова А.С. зам. директора	Реализовано через систему опроса кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями Telegram.	
		Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	до 31.12.2022		Реализовано	

	родственникам и знакомым. Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ гимназии г. Гурьевска направленного на улучшение работы организации.	до 31.12.2022		Реализовано через систему опроса кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями Telegram.	
--	--	---------------	--	---	--

Директор  
МБОУ гимназии г. Гурьевска

О.В. Саратовская

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования

Романова Т.А.

«17» 01 2023 г

ОТЧЕТ

о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе НОКО в МБОУ «Добринская ООШ им.Н.С.Спиридонова» в 2021 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	нет					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	нет					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	с декабря 2021г. по декабрь 2023г.	зам. директора Гофман Александр Валерьевич	Отремонтировано крыльцо и оборудован пандус при входе в здание школы п. Константиновка	август 2022 г.
4	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 2024 г.	зам. директора Гофман Александр Валерьевич	В процессе согласования реконструкции стоянки с Администрацией	
5	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	до 2024 г.	зам. директора Гофман Александр Валерьевич	Не представляется возможным (нетиповое здание, не позволяет конструкция здания)	
6	Обеспечение организации сменными креслами-колясками	Обеспечение организации сменными креслами-колясками	по необходимости	зам. директора Гофман Александр Валерьевич	Не требуется	
7	Оборудование для инвалидов санитарно-	Оборудование для инвалидов санитарно-гигиенические	не представляется возможным	зам. директора Гофман Александр	Не представляется возможным (нетиповое	

	гигиенические помещения	помещения	(нетиповое здание, не позволяет конструкция здания)	Валерьевич	здание, не позволяет конструкция здания)	
8	Оборудовать помещения аудио и видео-информаторами	Оборудовать помещения аудио и видео-информаторами	по необходимости	зам. директора Гофман Александр Валерьевич	Не требуется	
9	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта, на которых они предоставляются, и услуги	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта, на которых они предоставляются, и услуги	по необходимости	зам. директора Гофман Александр Валерьевич	Не требуется	
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
10	нет					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	нет					

Директор МБОУ «Добринская ООШ им.Н.С.Спиридонова»

Насим М.В.

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления образования администрации Гурьевского  
 муниципального округа  
 Романова Т.А.  
 (ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)  
 17.01.2023  
 (дата)

ОТЧЕТ  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году,  
 МБОУ «Классическая школа» г. Гурьевска  
 (наименование организации)

за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок по запросу получателя образовательной услуги	август 2022	Приобретение сменных кресел-колясок по запросу получателя образовательной услуги	по запросу получателя образовательной услуги
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	апрель-май 2022	Санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов оборудовано	июль 2022г.
Отсутствие	Оборудование организацию аудио и видео-информаторами	август 2022	Оборудование по мере возникновения необходимости	по запросу получателя образовательной услуги

дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по запросу получателя образовательной услуги			
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля по запросу получателя образовательной услуги	август 2022	Оборудование по мере возникновения необходимости	по запросу получателя образовательной услуги
Отсутствие в штате организации сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для услуг предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Включение в штат организации сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для услуг предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) по запросу получателя образовательной услуги	август 2022	Включение в штат по мере возникновения необходимости (появление в контингенте инвалидов по слуху (слуху и зрению))	по запросу получателя образовательной услуги
	Обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов	март- август 2022	Проведение инструктажей по вопросам обеспечения доступности для инвалидов	15.03.2022 г. 30.08.2022 г.

Директор МБОУ «Классическая школа» г. Гурьевска

О.Ю. Чельцова

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления образования  
 Романова Т.А.  
 «17» 01 2023г

Отчет  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
 деятельности, в 2021 году  
 МБОУ «Маршальская СОШ»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 95%	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам.  Провести мероприятия,	Декабрь 2022г.	<i>Корниенко Сергей Евгеньевич,</i> директор МБОУ «Маршальская СОШ»  <i>Кузнецова Нина Ивановна,</i> заместитель директора по УР	Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами образовательного процесса и готовности рекомендовать МБОУ «Маршальская СОШ» другим лицам был произведен опрос среди участников образовательных отношений с последующим анализом результатов. Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели: • Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.	Декабрь 2022г.



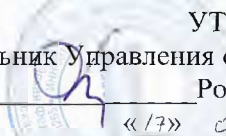
		направленные на совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата в школе.		<i>Михайловна,</i> педагог - организатор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Качество предоставления образовательных услуг.</li> <li>• Профессиональное мастерство педагогических работников.</li> <li>• Создание благоприятного психологического климата в школе.</li> </ul> <p>Всего в анкетировании и опросе в ноябре 2022 г. участвовало 89% от общего числа участников образовательного процесса.</p> <p>Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг составил - 97% ).</p> <p>Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов составил – 100%.</p> <p>Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность составил 100 %</p> <p>Показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью образовательного процесса 100%</p> <p>Важным показателем качества образования является удовлетворенность организацией внеурочной деятельности 98%</p> <p><b>Вывод:</b> Анкетирование проводилось в процентном отношении и показало высокий процент удовлетворения качеством образовательных услуг.</p>	
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Провести анкетирование среди участников образовательных	До 01.09.2022г.	<i>Корниенко Сергей Евгеньевич,</i> директор МБОУ	С целью определения запроса по графику работы школы проведено анкетирование среди участников образовательных отношений». По результатам анкетирования изменен график	01.09.2022г.

	<p>условиями оказания услуг - графиком работы организации 97%</p>	<p>отношений с целью определения запроса по графику работы МБОУ «Маршальская СОШ», при необходимости внести корректировки в режим работы школы.</p>		<p>«Маршальская СОШ»  <i>Кузнецова Нина Ивановна,</i> заместитель директора по УР</p>	<p>режима работы школы.</p>	
--	---	---	--	---	-----------------------------	--

Директор  
МБОУ «Маршальская СОШ»



С.Е. Корниенко


 УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления образования  
 Романова Т.А.  
 «17» 01 2023 г

Отчёт  
 по устранению недостатков, выявленных  
 в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 г

МБОУ «Низовская СОШ»

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Своевременное размещение и обновление актуальной информации о деятельности образовательной организации на информационном стенде школы	Постоянно	Солоненко Е.В., заместитель директора по УВР Тимофеева А.Ю., заместитель директора по ВР	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на стенде школы. Обновлён стенд с символикой Гурьевского МО, Калининградской области и РФ.	Февраль 2022г.
					Заказаны стенды в кабинеты и информационный стенд в рекреации школы	Март 2022 г.

1.1.2	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2022 г	Исаева А.С., системный администратор Солоненко Е.В. , заместитель директора по УВР	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	10.02.2022 г
II. Доступность услуг для инвалидов						
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги.			Обновлена световая разметка лестничных маршей в здании	10.02.2022г.
		Организовать обучение работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	До 01.09.2022 г.	Администрация школы	Все педагоги имеют удостоверения о прохождении курсов по обучению детей с ОВЗ	Сентябрь 2022г.
		Разместить в травмоопасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	До 01.09.2022г.	Заместитель директора по АХЧ	Имеются	01.09.2022г.
		Установить тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, пиктограммы, вывески.	До 01.06.2022г	Заместитель директора по АХЧ		
		Разместить тактильную информационную вывеску на контрастном фоне с наименованием и графиком работы школы в доступном для	До 01.03.2022 г.	Заместитель директора по АХЧ	Вывеска установлена	01.03.2022

	помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	обозрения участка фасада				
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Оборудовать пандус для инвалидов-колясочников. Отправить сметную документацию 2016 года на корректировку. Написать ходатайство в управление образования на включение в муниципальную программу «Доступная среда» после корректировки сметы.		Заместитель директора по АХЧ	Смета на обустройство пандуса откорректирована в ценах 3 квартала 2022 года	Написали ходатайство на включение в программу «Доступная среда»
		Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Апрель-Май 2022г	Заместитель директора по АХЧ	На территории школы имеется стоянка для автотранспортных средств	

Директор школы :



И.Н.Семёновых

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления образования  
 Романова Т.А.  
 «14» 01 2023 г

**ОТЧЕТ**  
 о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе НОКО в МБОУ «Орловская ООШ» в 2021 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Замечаний нет					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Замечаний нет					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами. Письмо в УО о выделении денежных средств, сметная документация имеется (от 03.02.2022г. № 17)	сентябрь 2022		Архитектурно не предусмотрено, здание школы 1978г. постройки	
	Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки для транспорта инвалидов.	сентябрь 2022	Е.Ю.Казакова-заместитель директора по АХР	Оборудована стоянка для транспорта инвалидов	август 2022
	Принять меры по оборудованию адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов, поручней	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, дверных проемов, в том числе в санузлах. Письмо в УО о выделении денежных средств, сметная документация имеется (от 03.02.2022г. № 17)	сентябрь 2022	Е.Ю.Казакова-заместитель директора по АХР	июль 2023	

	Принять меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками	закупка сменных кресел-колясок	сентябрь 2022	Е.Ю. Казакова-заместитель директора по АХР	приобретена кресло-коляска АЗ	товарная накладная № 184 от 16.06.2022, на сумму-21100.00руб.
	Принять необходимые меры по обеспечению в ОО условий для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (закупить и таблички),	сентябрь 2022	Е.Ю.Казакова – заместитель директора по АХР	июль 2023	
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
6	Разработать систему анализа мнения получателей услуг на качество услуг, предоставляемых ОО, и последующей работы по их устранению и недопущению.	разработка системы анализа обоснованных мнений.	2022	Г.Н.Воронкова, заместитель директора по УВР	обращения отсутствуют	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Замечаний нет					
8						
9						
10						



Директор МБОУ «Орловская ООШ»

С.И.Мациевская

УТВЕРЖДАЮ

Романова Т.А.

Начальник Управления образования  
Гурьевского муниципального округа



(подпись)

17.01.2023г.

(дата<sup>1</sup>)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

МБОУ "Петровская СОШ им. П.А.Захарова"  
(наименование организации)  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		В течение 2022 года			
8	Нет оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Второго этажа нет. Нет необходимости в лифтах. Поручни будут установлены в течение 2022 года.	2022 год	Давыдова В.И., заведующая хозяйством	Поручни присутствуют на входе. При необходимости будут установлены внутри здания	05.22



		требуемому стандарту.				
9	Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Составлена смета оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	В течение 2022 года	Давыдова В.И., заведующая хозяйством	Составлена смета оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений, но площадь здания не позволяет установить отдельную санитарную комнату для инвалидов	
10	Нет возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)	Аудио и видео-информаторы заказаны	В течение 2022 года	Давыдова В.И., заведующая хозяйством	Приобретена передвижная интерактивная доска; установлен звуковой информатор	09.22
	Нет надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички)	Таблички заказаны	В течение 2022 года	Давыдова В.И., заведующая хозяйством	Таблички установлены	07.22
	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика)	В ОО нет инвалидов по слуху и зрению. Если такие обучающиеся поступят в ОО, то услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будут обеспечены	В течение 2022 года		В ОО нет инвалидов по слуху и зрению. Если такие обучающиеся поступят в ОО, то услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будут обеспечены	
	Обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).	Программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг работников	Февраль - март 2022 года		Программа реализована	04.22

	А. Захарова"				
--	--------------	--	--	--	--

Директор МБОУ «Петровская СОШ им.П.А.Захарова»  
Калашник И.Н.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Романова Т.А.

«17» 07 2023 г



ОТЧЕТ

о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе НОКО в МБОУ «СОШ №1» в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фио, должности)
<b>1. Комфортность предоставления услуг</b>			
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.	Были проведены разъяснительные работы по информированию получаемых услуг о созданных комфортных условиях на родительских собраниях	В течении 2021-2022 г.	ЗДВР Кузнецова А.П.
	Расширение спектра создаваемых комфортных условий: - <i>пополнение фонда библиотеки (закупка словарей – 100 шт.)</i>	Октябрь 2022 г.	Беспалая А.И.
	Обновлена мебель в 6 кабинетах и библиотеке; проведёт ремонт 18 кабинета.	Октябрь-декабрь 2022 года	Заместитель директора по АХЧ Беспалая Л.И.
	Обеспечение горячей водой обеденной зоны	Ноябрь 2023	
<b>2. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирования надписей, знаков и	Приобретение табличек и надписей, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024 г. При наличии финансирования	Зам. по АХЧ Беспалая Л.И.

<p>иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички)</p> <p>- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).</p>	<p>Предоставление тифлосурдопереводчика</p> <p>Проведён инструктаж по сопровождению инвалидов в школе и на прилегающих территориях</p>	<p>При необходимости</p> <p>25.10.2022</p>	<p>Педагог-психолог МБУ Центр «Доверие» Пачкова Елена Владимировна</p>
---	--	--	--

3. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Тренинг по предупреждению педагогического выгорания (групповой)</p> <p>Проведён инструктаж по соблюдению работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p>	<p>03.12.2021 04.03.2022 08.04.2022</p> <p>01.09.2022</p> <p>30.04.2022</p>	<p>Николаева Т.В., педагог-психолог</p> <p>Специалист по охране труда Беспалая А.И.</p> <p>ЗДВР Кузнецова А.П.</p>
---	--	---	--

4. Удовлетворённость условиями услуг

<p>Недостаточный уровень</p>	<p>Разработана система анализа обоснованных</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Социальный педагог Собянина А.Я.,</p>
------------------------------	---	-------------------	--

удовлетворенности оказания услуг	условиями	жалоб получателей услуг, составлена схема работы и ответа на получаемые жалобы		ЗДВР школы Кузнецова А.П.
		Администрацией школы проводился анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	24.01.2022	Администрация школы

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Романова Т.А.

«17» 09 2023 г

ОТЧЕТ

о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе НОКО в МБОУ «СОШ п.Васильково» в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Регулярно	системный администратор школы	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации Обновление раздела сайта «Часто задаваемые вопросы».	До 31.12.2022г <a href="https://shkola-vasilkovo.ru/%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B">https://shkola-vasilkovo.ru/%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B</a>

					<a href="https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-01-54/rukovodstvo_i_pedsostav.html">5%D0%BC%D0%BD%D0%B0%D1%8F.html.</a>
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы: М.О. Максимова, системный администратор	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации. <a href="https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-01-54/rukovodstvo_i_pedsostav.html">https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-01-54/rukovodstvo_i_pedsostav.html</a>
	Обеспечить создание персональных страниц педагогов	В течение 2022 года	Заместитель директора А.А. Люлин	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 90%	До 31.12.2022г <a href="https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-01-54/rukovodstvo_i_pedsostav.html">https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-01-54/rukovodstvo_i_pedsostav.html</a>
Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	Техническое обеспечение предоставляемой услуги; -доработка сервиса обратной связи; -обучение педагогов, обучающихся и родителей правилам пользования интернет программами; -организация и проведение контрольных тестов пользователей по владению ИКТ (для родителей по согласованию)	Регулярно	Классные рук., системный администратор	Создание групп общения в мессенджерах ( Вайбер, и т.д.)	До 31.12.2022г <a href="https://ok.ru/group/70000001297063">https://ok.ru/group/70000001297063</a> <a href="https://vk.com/shkolavasilkovo">https://vk.com/shkolavasilkovo</a> <a href="https://rutube.ru/channel/29108114/">https://rutube.ru/channel/29108114/</a>
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию	проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии электронного сервиса для внесения предложений;	Регулярно	Классные рук., администрация	Палажена обратная связь учитель-родитель	В течении месяца с момента поступления обращения

от получателей образовательных услуг	-провести общее собрание трудового коллектива по вопросу информирования родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений				<a href="https://shkola-vasilkovo.ru/component/content/article.html?id=53">https://shkola-vasilkovo.ru/component/content/article.html?id=53</a>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе	Регулярно	Школьная психолого-педагогическая служба	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействия с родителями.	В течении 3-х дней с момента поступления заявления <a href="https://telefon-doveria.ru/">https://telefon-doveria.ru/</a>
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Создание корпоративного портала	3-4квартал	Директор школы	Приобретение сервера	До 31.12.2021г
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проводить регулярный мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством питания	2 раза в год	Директор школы, классные рук., ответственный за питание	Улучшение качества питания	Апрель 2022г Октябрь 2022г <a href="https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-02-38/%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5-2.html">https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-02-38/%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5-2.html</a>
Охрана и укрепление здоровья	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	Раз в четверть	Классные руководители	Улучшение качества питания	Октябрь 2022, Декабрь 2022, Февраль 2022, апрель 2022г
	Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно	Заместитель директора А.А. Зуева, классные руководители	Достижение отсутствия случаев травматизма	Один раз в месяц



Наличие дополнительных образовательных программ	Развитие дополнительного образования	Сентябрь 2022г	Заместитель директора А.А. Зуева, руководители кружков	Открыто 18 кружков	Сентябрь-август <a href="https://shkola-vasilkovo.ru/attachments/article/50/%D0%A0%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BA%D1%80%D1%83%D0%B6%D0%BA%D0%BF%D0%B2%202022.pdf">https://shkola-vasilkovo.ru/attachments/article/50/%D0%A0%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BA%D1%80%D1%83%D0%B6%D0%BA%D0%BF%D0%B2%202022.pdf</a>
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Создание условий для развития творческих способностей обучающихся, а также для сотрудничества школы с семьей: - провести «День матери», «День семейного общения», «День открытых дверей » и др. мероприятия.	Регулярно	Заместитель директора А.А. Зуева, руководители кружков, классные рук.	Проведены совместные мероприятия( День матери, Новый год, Месячник посвященный 23 февраля, День Победы), родители активно помогают школе в благоустройстве пришкольной территории	Сентябрь-май <a href="https://rutube.ru/video/297ce7d579b5233a8ba9508a8f3df30e/">https://rutube.ru/video/297ce7d579b5233a8ba9508a8f3df30e/</a> <a href="https://shkola-vasilkovo.ru/arhiv_novostei">https://shkola-vasilkovo.ru/arhiv_novostei</a>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов</i>	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов	Сентябрь 2022г	Директор школы М.О. Максимова, Школьный библиотекарь Р.В. Саковская	Укомплектование библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами для	Сентябрь 2022г 100% укомплектовано

				учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов	
	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК	Регулярно	Заместители директора А.А. Люлин и Л.А. Шукайлова	Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам	Сентябрь-май <a href="https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-01-54/obrazovanie.htm">https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-01-54/obrazovanie.htm</a> 1
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2022г	Директор школы М.О. Максимова, заместители директора, педагог-психолог	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 98%	В течение 2022г
Оценка компетентности работников организации	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2022г	Заместитель директора К.А. Кузнецова	Увеличение доли педагогов прошедших дистанционные курсы	В течение 2022г 100% педагогов прошли дистанционные курсы различной направленности
проводить рабочие совещания, обучение коллектива по вопросам	Поддержание благоприятного социально-психологического	Раз в четверть	Директор школы М.О. Максимова, заместители	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью	В течение 2022г

соблюдения норм профессиональной этики	климата в коллективе. Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте		директора, педагог-психолог	ю, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	
проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Раз в четверть	Директор школы М.О. Максимова	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение 2022г
организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики	Проведение мастер-классов, семинаров, круглых столов по обмену педагогическим опытом, направленных на повышение компетентности работников	Март-май 2022г	Директор школы М.О. Максимова		В течение 2022г
организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление взаимоотношений педагогических	Регулярно	Директор школы М.О. Максимова, заместители директора, педагог-психолог	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников, улучшение взаимоотношений в коллективе	В течение 2022г

получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию	работников с обучающимися и родителями (законными представителями)				
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Качество образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	В течение 2022г	Директор школы М.О. Максимова, заместители директора, педагог-психолог	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в жизни и развитии организации	В течение 2022г <a href="https://shkola-vasilkovo.ru/arhiv_novostci/1251-%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8E-%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9.html">https://shkola-vasilkovo.ru/arhiv_novostci/1251-%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8E-%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9.html</a>
Рекомендация организации родственникам и знакомым	Освящение мероприятий проходящих в школе в печати и на сайте	Регулярно	Кл.рук.	Регулярное участие в конкурсах газеты «Страна Калининград», «Новое время»	Регулярно <a href="https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-02-38/pressa.html">https://shkola-vasilkovo.ru/2014-11-10-19-02-38/pressa.html</a>
Разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований	Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений	Регулярно	заместители директора, педагог-психолог	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	

Директор МБОУ «СОШ «Васильково»  Максимова М.О.



Начальник

Управления образования  
Романова Т.А.

«17» 01 2023г

УТВЕРЖДАЮ



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

МБОУ «Храбровская СОШ»  
(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий	Информирование и разъяснительная работа по созданным условиям комфортности через - родительские классные и общешкольные родительские собрания, - образовательные экскурсии для родительского сообщества и вновь прибывших семей, -школьный сайт и социальные сети, -общешкольные линейки с участием родительского сообщества.	В течение года	Администрация школы, классные руководители, системные администраторы, учителя-предметники	Данная работа проводится в системе, регулярно, отзывы имеют позитивную оценку	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов						

3	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</li> <li>- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,</li> <li>- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).</li> </ul>	Коррекция условий для обучающихся с ОВЗ	Реализовано	Администрация, учителя, специалисты школы	<p>В школе создана доступная среда для всех категорий детей-инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-специальные туалетные комнаты,</li> <li>- доступ в любой кабинет и 2 этаж школы,</li> <li>-одноместные парты, мобильная образовательная среда,</li> <li>-аппараты для усиления звука для слабослышащих детей,- навигаторы для слабовидящих детей,</li> <li>-информационное горящее табло, кнопка вызова для помощи детям на входе в школу.</li> </ul> <p>Создание индивидуальных условия (адаптированные программы, помощь специалистов) по запросу родителей, рекомендациям специалистов ПМПК, школьному мониторингу</p>	Условия созданы в 2015 году, реализация программы «Доступная среда»
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
6						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	- организовать работу,	Работа, направленная на	В течение года	Директор,	Жалоб на оказание	В течение года

<p>направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению,</li> <li>- предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования,</li> <li>- проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников),</li> <li>- принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.</li> </ul>	<p>повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями проводится посредством</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- индивидуальных встреч с родителями по решению возникших вопросов.</li> <li>- круглых столов с участием всех заинтересованных лиц,</li> <li>- быстрое реагирование на возникший запрос (направление писем и ходатайств учредителю, другие органы муниципальных служб).</li> </ul> <p>Приглашение внешних независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг,</p>		<p>администрация, классные руководители, учителя-предметники</p>	<p>услуг не имеем.</p> <p>Управленческие решения принимаются незамедлительно по ситуации, а также в соответствии с планом работы на год</p>	
--	--	--	--	---	--

Директор школы

Е.А.Бурсова

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Романова Т.А.

«17» 01 2023 г

ОТЧЕТ

о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе НОКО в МБОУ СОШ «Школа будущего», в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет	Обеспечить опубликование на официальном сайте школы информации о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании - Обеспечить информирование родителей по вопросам	Февраль 2022	Системный администратор, Ореев А.Ж.	- На сайте школы в разделе НОКО размещена информация о модуле на сайте bus.gov, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых ОО - Информирование родителей осуществляется через родительские чаты,	Февраль 2022



	независимой оценки качества образования - Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».			электронный журнал и официальный сайт школы. - На сайте школы своевременно вносятся изменения в разделе «Сведения о педагогических работниках»	По мере необходимости
Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	1. Обсуждение данных вопросов на совещании при директоре, административных планерках, педагогических советах 2. Включение данных вопросов в годовой план школы	Январь 2022, по мере необходимости	Заместители директора Вовк Е.А., Щукина Т.А., Ларина Т.С.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией в том числе: - личный прием; - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия); - по электронной почте; - с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - наличие возможности внесения предложений связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации	В конце каждой четверти
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	рассмотрение на заседаниях Управляющего совета, Педагогического совета вопросов повышения	В течении года	Заместитель директора Кушнир Е.Н.	Результаты ВПР, функциональной грамотности и диагностических работ обсуждены на заседании кафедр, педагогическом совете	22.- 23.12.2022 род. собрания 17.12.2022.- заседания кафедр,

получателей образовательных услуг	качества оказания услуг по итогам независимой оценки. - включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах			школы, родительских собраниях.	30.12.2022 – заседание педагогического совета
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	- Постоянный мониторинг материально-технического и информационного обеспечения школы - Составление плана развития и реализации материально-технического и информационного обеспечения школы	постоянно	Заместитель директора Сычев Н.И.	На материально-техническое и информационное обеспечение школы израсходовано 13.278 000 рублей. Составлен план дальнейшего развития материально-технического и информационного обеспечения школы	2021-2022 учебный год
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	- мониторинг обеспеченности медкабинетов медоборудованием и препаратами, согласно нормативам - закупить необходимое оборудование, регулярно пополнять фонды лекарственных препаратов, для оказания ПМП - Создание условий для комплексного	постоянно	Заместитель директора Кушнир Е.Н.	Мониторинг обеспеченности медкабинета медоборудованием и препаратами проводится силами Гурьевской районной поликлиники, Необходимое оборудование закуплено, фонд лекарственных препаратов постоянно пополняется Все условия для комплексного медосмотра созданы, Особое внимание начальным классам и выпускным 9 и 11 классам.	

	<p>медосмотра обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Родительские собрания</li> <li>- Беседы с обучающимися</li> <li>- Соблюдение карантинных мероприятий</li> <li>- Работа бракеражной комиссии, контроль за качеством питания</li> <li>- Мониторинг обеспечения обучающихся «горячим питанием» в течении учебного года (1 раз в полугодие)</li> <li>- Своевременное предоставление отчетов в УО по питанию</li> <li>- Своевременное реагирование на обращение родителей по вопросу школьного питания</li> </ul>			<p>(медосмотр – не реже 1 раза в год)</p> <p>На род. собраниях выступают кл. руководители, медработники, члены администрации по вопросам здоровья детей (1 раз в четверть). 1 раз в месяц тематические кл. часы «Бережем здоровье».</p> <p>Создана бракеражная комиссия, разработано Положение о ее работе (на сайте), ведется бракеражный журнал. Создан родительский совет для контроля качества питания, разработан , график посещения столовой родителями, журнал отзывов о горячем питании в школе.</p> <p>Проводится 1 раз в полугодие мониторинг горячего питания- на школьном уровне (анкетирование) и на региональном уровне (в рамках проекта «Демография»).</p> <p>Отчеты по питанию своевременно ежемесячно сдаются в УО и в Роспотребнадзор. Если поступают обращения или жалобы родителей на питание, то на них своевременно даются ответы, родители приглашаются в школу, посещают обеды или завтраки</p>	
--	---	--	--	--	--

				и оставляют свой отзыв в спец. Журнале.	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Организация в рамках воспитательной работы широкого спектра мероприятий и площадок для реализации творческого потенциала и интересов детей</li> <li>➤ Ежегодная премия «Виктория» по итогам учебного года с присвоением почетных званий обучающимся «Лауреата премии в номинации...»</li> <li>➤ Конкурс английской песни, в рамках недели иностранных языков</li> <li>➤ Всероссийские, областные и муниципальные акции, конкурсы, фестивали с участием обучающихся школы</li> <li>➤ Проектно-исследовательская деятельность. Участие в конференциях, премиях «В движении», «Профи».</li> </ul>	постоянно	Заместитель директора Махова Т.Б., Акимов В.И.	<p>Все перечисленные мероприятия проходят согласно плана воспитательной работы</p> <p>Расширен спектр предлагаемых направлений дополнительного образования по художественной направленности.</p> <p>Сотрудничаем с ЦРОД, центр краеведения, экологии и туризма, кванториум, IT- куб и др.</p> <p>Обучающиеся проходили обучение в центре «Сириус», 2 обучающихся школы стали победителями в конференции «Профи!»</p>	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной	1. наличие и системная работа психолого-педагогической службы в школе (педагог-	постоянно	Заместитель директора Коркина Е.В., фельдшер Деева	Ведется работа школьной ПШк с родителями, обучающимися педагогами.	

<p>помощи обучающимся, детям - инвалидам</p>	<p>психолог, учителя-дефектологи, учителя-логопеды)  2. Сотрудничество с муниципальным Центром «Доверие» и региональным Центром диагностики и консультирования детей и подростков  3. Разработка адаптированных общеобразовательных программ для всех уровней образования  4. Поддержка безбарьерной среды образования  5. Квалифицированное оценивание состояния больного  6. Оказание ПМП на месте  7. В экстренных случаях вызов скорой медпомощи и родителей (законных представителей) ребенка, госпитализация  8. 100% прохождение педагогами курсов об оказании ПМП  9. Работа школьной комиссии по выявлению детей, находящихся в ТЖС</p>		<p>Т.С., Кушнир  Е.Н., Акимов  В.И.</p>	<p>Приглашаются на педагогические совет сотрудники центра «Доверие»  На сайте выложены АООП для всех уровней образования  Медработники школы оказывают квалифицированную медпомощь ученикам, так как имеют спецобразование, оказывают ПМП, в особых случаях своевременно вызывают скорую помощь и родителей для возможной госпитализации или осмотра ребенком специалистом.  100% педагогов прошли КПК по оказанию ПМП, до конца уч.г. пройдут эти курсы те педагоги, которые начали работу с начала учебного года в школе. По приказу директора создана комиссия по выявлению детей в ТЖС.  Налажено сотрудничество с Управлением соцзащиты населения. На основании из подтверждений – на горячее льготное питание ставятся дети в ТЖС (малообеспеченные, опекаемые, проживающие в асоциальных семьях и др.) В настоящее время из 5-11 классов – таких в школе-27 человек. Особое внимание детям с ОВЗ, они получают двухразовое питание. В 5-11 классах их 28 чел., 2</p>
--	--	--	---	---

	<p>10.Сотрудничество с Управлением социальной защиты населения администрации ГТО</p> <p>11.Организация горячего питания для обучающихся, находящихся в ТЖС, за счет регионального бюджета</p> <p>12.Составление социальных паспортов классов и школы</p>			<p>ученика – на дом. обучении получают сухой паек раз в месяц. Все обучающиеся (847 чел.) в 1-4 классах получают горячее питание, из них 18 – двухразовое, т.к. имеют ОВЗ, 5 чел. – получают сухой паек (дом. обучение). Питание начальных классов идет из федерального бюджета, а 5-11 кл. – регионального бюджета. В 70% классов составлены социальные паспорта, в других классах эта работа продолжается.</p> <p>Более 500 учащихся прошли обучение по сан-просветительской программе «Основы здорового питания (для детей школьного возраста)» по нацпрограмме «Депография»</p> <p>Более 20 учителей школы прошли также это обучение, но для взрослых.</p>	
III.Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>- Мониторинг условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на</p>	постоянно	Педагог – психолог Коркина Е.Н.	<p>Размещение на автостоянке возле школы информационного дорожного знака "Парковка для инвалидов"</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; помощь, оказываемая</p>	

	<p>индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях.</p> <p>- Своевременное выявление причин неуспеваемости и коррекция сложившейся ситуации. Повышение качества оказания психолого-медико-педагогической помощи обучающимся</p> <p>- Формирование условий устойчивого развития доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения;</p> <p>- обеспечение равного доступа всех детей, проживающих в поселке Большое Исаково к качественному общедоступному бесплатному общему и дополнительному образованию;</p>			<p>работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов</p> <p>- Своевременное выявление причин неуспеваемости и проводятся заседания ППк школы.</p> <p>- Работает тьюторская служба по сопровождению обучающихся с ОВЗ.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	<p>1. проведение педсовета по разработке локального акта</p> <p>2. Своевременное реагирование на жалобы родителей, учеников и педагогов на неэтичность в</p>	По графику	Заместитель директора Кушнир Е.Н.	<p>Разработан локальный акт «Положение о профессиональной этике педагогов», принят педсоветом 2020 г.</p> <p>Своевременно администрация школы реагирует на жалобы участников УВП на неэтичное</p>	

	поведении работников школы			поведение работников школы (их мало)	
Оценка компетентности работников организации	<p>Своевременное прохождение аттестации педагогов на соответствие занимаемой должности и квалификационные категории</p> <p>Своевременное прохождение КПК</p> <p>Проведение педсовета по теме «Профессиональная компетентность педагогов школы»</p> <p>Участие педагогов в конкурсах профмастерства, проведение мастер-классов и «открытых уроков», ведение школьной книги отзывов о работе коллектива гостями школы</p>	По графику	Заместитель директора Кушнир Е.Н.	<p>Педагоги школы проходят своевременно аттестацию, кроме тех, кто по нормативу не должен ее проходить. На конец 2022 года в 1 к. ШБ аттестовано – 89 педагога: 49- на высшую, 15- на первую, 25- на соответствие занимаемой должности. Аттестацию на соответствие проводит школьная ат. комиссия, на кв. категории – Главная ат. комиссия МО КО. (ведется учет). Педагоги один раз в 3 г. проходят предметные КПК, по необходимости тематические спецКПК (ведется учет)Проведен педсовет «Профессиональная компетентность педагогов школы» (2022 г.).</p> <p>Ежегодно педагоги участвуют в конкурсах профмастерства «Учитель года» и «Педагогический дебют».</p> <p>Неоднократно учителя становились лауреатами конкурса на муниципальном уровне, последние 2 года подряд- молодые учителя (Таран В.С. и Климанова М.С.)-победителями конкурса, участвовали в этом конкурсе на региональном уровне.</p>	



				<p>На базе школы постоянно проводятся семинары, конференции, педагогические встречи и пр. на разных уровнях. Дважды, по инициативе директора, проходили Нестандартные конференции, в которых принимали участие представители более 20 субъектов России. Педагоги всегда дают на этих встречах «мастер-классы», «открытые уроки», делятся своим опытом педагогической работы с коллегами. На протяжении ряда лет в школе ведется Книга отзывов о встречах в Школе будущего, о работе педколлектива. Отзывы самые положительные.</p>	
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями услуг

Наличие дополнительных образовательных программ	<p>«Ярмарка интересных дел» с демонстрацией кружков ДО (традиционно в первый учебный день) Отчетные концерты творческих объединений дополнительного образования Вовлечение участников клубов в концертные программы различных уровней, организацию спортивных и</p>	Август - декабрь	Заместитель директора Махова Т.Б.	<p>На базе школы функционирует 41 объединение дополнительного образования по 7 направленностям. Проводятся концерты, тематические перемены, мастер-классы, конкурсы</p>	
---	---	------------------	--------------------------------------	---	--

	культурно-просветительских акций				
Создание условий по внедрению дистанционных образовательных услуг	Реализация проекта «Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение»	2021-2022 учебный год	Заместители директора Вовк Е.А., Щукина Т.С., Ларина Т.С..	Для проведения дистанционных занятий школой используются: 1) Сферум 2) Цифровой образовательный контент educont.ru 3) ЦОС Моя школа 4) ВК 5) Телеграм 6) ЯКласс 7) Учи.ру 8) Skysmart 9) Zoom 10) Элжур 11) Электронная почта 12) Глобальная, локальная сеть 13) Интерактивные доски 14) ВК звонок 15) Телемост	
Активизировать профориентационную работу, обеспечивающую поступление в учреждения среднего профессионального образования	Заключение договоров с учреждениями, посещение дня открытых дверей.	В течении года	Коркина Е.В., Акимов В.И.	заключён с Прибалтийским Судостроительным техникумом, участие в Федеральном проекте «Билет в будущее», все ученики 8-х классов, посещение Ярмарки профессий, профпрактики, Колледж мехатроники и пищевой индустрии город Светлый	

Директор МБОУ СОШ «Школа будущего»

А.В.Голубицкий

УТВЕРЖДАЮ  
Романова Т.А.

Начальник Управления образования  
Гурьевского муниципального округа



(подпись)

17.01.2022г.

(дата<sup>1</sup>)

ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

МБОУ "Яблоневская ООШ"  
(наименование организации)  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходенезависимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Замечаний нет					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях	Информирование получателей услуг о комфортных условиях через официальный сайт школы, социальные сети	01.01.2022-31.12.2022	Золотухин К.Г., зам. директора по ВР	Ведется информирование посетителей о проводимых ремонтных работах, организации	С 01.09.2021 г.

	комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий				горячего питания, организации подвоза обучающихся школьными автобусами	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами	Составление сметы на оборудование входных групп пандусами	Октябрь 2022	Новикова Е.В., завхоз	Получателей услуг, нуждающихся в пандусах, нет	Перенесено на июнь-июль 2023 г.
4	принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Составление сметы на оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Октябрь 2022	Новикова Е.В., завхоз	Место для стоянки автотранспортных средств помечено специальным знаком	Перенесено июль 2023 г.
5	принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Составление сметы Оборудования адаптированных лифтов, поручней, дверных проемов	Ноябрь 2022	Новикова Е.В., завхоз	Получателей услуг, нуждающихся в дополнительных поручнях и оборудованных дверных проемов, нет. В коридорах школы и лестничном марше имеются информационные таблички для незрячих	Перенесено на июнь-июль 2023 г.
6	принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками	Закупка сменных кресел-колясок	Август 2022	Новикова Е.В., завхоз	Получателей услуг, нуждающихся в креслах-колясках, нет	Перенесено на июнь-июль 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
7	Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	Разработка системы анализа обоснованных жалоб	май 2022	Рудь Т.В., зам. директора по УВР	Жалобы принимаются по телефону, через форму обратной связи и через баннер «Госуслуги» на сайте школы. Обоснованные жалобы передаются на исполнение ответственному лицу	С октября 2021 г.

					до питания – Луценко С.О., по подвозу – Золотухину К.Г., по качеству обучения – Гуменюк М.Н., материально-техническое обеспечение учебного процесса – Секретарь С.А. и Новиковой Е.В.)	
9	предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования	Анкетирование и социологическое исследование с участием независимых экспертов	Сентябрь 2022	Жандарова М.Н., Зам. директора по УВР	Привлечены эксперты из Православной гимназии г. Калининграда Шевченко Н.И., Курдай Т.А., проведен школьный тест умственного развития.	С апреля 2022 г.
10	проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	Анализ качества предоставляемых услуг	Июнь 2022	Рудь Т.В., зам. директора по УВР	Производится анкетирование родителей детей, получающих горячее питание; в разделе «Умная продленка» размещена ссылка на анкету для родителей, чьи дети посещают занятия в рамках губернаторской программы «Умная продленка».	Сентябрь 2022, ноябрь 2022
11	принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания	Управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания	2022	Секретарь С.А., директор	С целью улучшения качества предоставляемых услуг, на работу в МБОУ «Яблоневская ООШ» были приняты: Новикова Е.В. (завхоз), Жандарова М.Н. (зам. дир. по УВР, учитель	с 01.09.2021 по 31.12.2022

				русского языка и литературы), Холодик П.С. (уч. химии), Жаркова В.В. (уч. нач. классов, советник по ВР), Базова Н.Н. (учитель русского языка и литературы), Русинов С.И. (учитель физкультуры), Кузьмина Е.А. (учитель английского языка), Ефремова Е.А. (педагог-психолог), Ципленкова В.И. (сопровождающая), Подлепич Е.Н. (уборщица помещений).
--	--	--	--	--

Директор МБОУ «Яблоневская ООШ»

С.А. Секретарь